Add-ons : Unavailable

---

Description:

Correspondence Management System (CMS) provides a modern format for the secure exchange of information and documents internally and externally, creating greater dynamism within the organization and between entities. The system allows new correspondence to be created and sent to people or departments, in the context of progress beyond the stereotype of government correspondence.

Why?

The system ensures several important aspects such as security, practical aspects that accelerate the completion of tasks as well as saving time and effort for all users of the system.

الوصف

​يوفر نظام إدارة المراسلات (CMS) تنسيقًا حديثًا للتبادل الآمن للمعلومات والوثائق داخليًا وخارجيًا ، مما يخلق ديناميكية أكبر داخل المنظمة وبين الكيانات. يسمح النظام بإنشاء مراسلات جديدة وإرسالها إلى الأشخاص أو الإدارات ، في سياق التقدم الذي يتجاوز الصورة النمطية للمراسلات الحكومية.​

​لماذا ؟

يضمن النظام عدة جوانب مهمة مثل الأمان والجوانب العملية التي تسرع من إنجاز المهام بالإضافة إلى توفير الوقت والجهد لجميع مستخدمي النظام.​

---

Features and Benefits:

Creating, replying, forwarding, archiving, processing, retrieving and tracking correspondence

Customization capabilities

Provides performance dashboards

Allows defining access permissions

Having tracking abilities

Escalations, Notifications and alerts options.

Ability to create workflows

Availability even in offline mode

Compatible with all browsers as Web application

Available in mobile application supporting IOS and android.

User friendly interfaces

Easy to integrate with other systems

Supports huge numbers of users and messages

Customized access permissions

الخصائص و المزايا

الخصائص :

متوافق مع تعليمات المركز الوطني للرقمية (NCDA)

يمكن إنجاز جميع الأعمال "غير الورقية" إلكترونيًا

دعم التوقيع الرقمي (Sayen) المعتمد من قبل المركز الوطني للشهادة الرقمية (NCDC)

استعداد السحابة للحفاظ على الاتجاه الجديد في عالم البرمجيات لإنشاء بيئة رقمية ، واستخدام تقنيات المزامنة السحابية لحماية المعلومات من الضياع.

العمل في أماكن العمل كذلك. في حال لم تكن السحابة خيارًا.

ميزات أمان متقدمة لحماية مراسلاتك وتقليلها

توثيق التسريبات وحماية السرية باستخدام التقنيات الحديثة.

يحسن إنتاجية الموظفين من خلال سهولة الوصول والتحكم

مراسلة.

المساعدة في تسهيل الاتصال الداخلي والخارجي في الوقت المحدد وتوفير الموارد وتحسين الكفاءة والإنتاجية

ينطبق على الوكالات الكبيرة "تطبيق المؤسسة". مناسبة للوكالات الصغيرة والمتوسطة.

دعم هيكل تنظيمي معقد

المزايا:

الإنشاء والرد والشحن والأرشفة والمعالجة والاسترجاع والتعقب

مراسلة

قدرات التخصيص

توفير لوحات قياس الأداء

يسمح بتحديد أذونات الوصول

امتلاك قدرات التتبع

خيارات التصعيد والإشعارات والتنبيهات.

القدرة على إنشاء مهام سير العمل

التوافر حتى في وضع عدم الاتصال

متوافق مع جميع المتصفحات كتطبيق ويب

متوفر في تطبيقات الهاتف المحمول التي تدعم IOS و android.

واجهات سهلة الاستخدام

سهولة التكامل مع الأنظمة الأخرى

يدعم أعداد هائلة من المستخدمين والرسائل

أذونات الوصول المخصصة

---

Launch Date

2020

---

Pre-Requisites : Unavailable

---

Product Manager

Budur M. AlDawoud

baldawoud@solutions.com.sa

0564565344

---

Target Segment

Government, Enterprises

الشريحة المستهدفة

القطاع الحكومي - الشركات

---

Terms & Conditions:

This offer is valid for 30 days starting 27 September 2020.

The contract period is one year.

All the proposed programs start from the date of the request.

All prices are in Saudi Riyal.

One time fees Must be paid 100% in advance.

Invoices will be sent via STC bill, recurring based on the STC agreement.

The Prices do not include any devices or servers.

The VAT Act applies to this contract.

الشروط والأحكام

هذا العرض ساري لمدة 30 يومًا بدءًا من 27 سبتمبر 2020.

مدة العقد سنة واحدة.

جميع البرامج المقترحة تبدأ من تاريخ الطلب.

جميع الأسعار بالريال السعودي.

يجب دفع الرسوم لمرة واحدة 100٪ مقدماً.

يتم إرسال الفواتير عبر فاتورة شركة الاتصالات السعودية بشكل متكرر بناءً على اتفاقية شركة الاتصالات السعودية.

الأسعار لا تشمل أي أجهزة أو خوادم.​

---

Q&A:

Can we have a demo on the platform?

yes definitely you can ask your account manager and we can provide a demo

Does the system support Arabic language?

CMS supports both English and Arabic language

Can CMS be integrated with other systems?

CMS can be integrated easily through open APIs

How does the system ensure a high performance for the quality of customer service?

Manages and tracks huge number of incoming and outgoing external and internal correspondence

Is the system high in security?

Data fully encrypted, applying Trust No One Concept (TNO), secure login using MFA, DOTs to prevent correspondence leakage

Is this the latest new generation or is there any newer generation?

This is the latest generation, this is more than an archiving system it supports the digital transformation and supports digital signatures

الأسئلة الشائعة

هل يمكننا الحصول على عرض تجريبي على المنصة؟

نعم بالتأكيد يمكنك أن تسأل مدير حسابك ويمكننا تقديم عرض توضيحي

هل النظام يدعم اللغة العربية؟

يدعم CMS اللغتين الإنجليزية والعربية

هل يمكن دمج نظام إدارة المحتوى مع أنظمة أخرى؟

يمكن دمج CMS بسهولة من خلال واجهات برمجة التطبيقات المفتوحة

كيف يضمن النظام الأداء العالي لجودة خدمة العملاء؟

يدير ويتتبع عددًا كبيرًا من المراسلات الخارجية والداخلية الواردة والصادرة

هل النظام عالي الأمان؟

تشفير البيانات بالكامل، وتطبيق Trust No One Concept (TNO) ، وتسجيل الدخول الآمن باستخدام MFA ، و DOTs لمنع تسرب المراسلات

هل هذا هو الجيل الجديد أم هناك جيل جديد؟

هذا هو الجيل الأحدث، هذا أكثر من مجرد نظام أرشفة يدعم التحول الرقمي ويدعم التوقيعات الرقمية

---

Prices

SAAS Cloud service :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Packages - Perpetual License ​ | | Packages - Perpetual License ​ | | Platinum – Per user Below 500 user | | Platinum – Per user Above 500 user | | Platinum - Unlimited number of users | |
| License for 1st year ​ | | License for 1st year ​ | | 4,800 SAR/ user | | 4,800 SAR/ user | | 6,600,000 SAR | |
| Setup and installation fees ​ | | Setup and installation fees ​ | | 120,000 SAR | | 240,000 SAR | | 240,000 SAR | |
| Annual technical support upgrade (from total license value) ​ | | Annual technical support upgrade (from total license value) ​ | | 22% | | 22% | | 22% | |
| Discount Matrix | | AM | | 10% | | 10% | | 10% | |
| ​ | | Director | | 15% | | 15% | | 15% | |
| ​ | | GM | | 20% | | 20% | | 20% | |
| ​ | | VP | | 30% | | 30% | | 30% | |
| ​ | ​ | | Discount Matrix | | ​ | | ​ | | ​ |
| Description | Price | | AM | | Director | | GM | | VP |
| Training - 5 days | 25,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Training - 10 days | 48,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Training - 15 days | 69,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Training - 30 days | 132,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Support and maintenance visits (25 visit) | 125,000 | | 10% | | 15% | | 20% | | 30% |
| Support and maintenance visits (50 visit) | 230,000 | | 10% | | 15% | | 20% | | 30% |
| Support technician at customer site | 500,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
|  | ​ | | package 1 | | package 2 | | package 3 | | package 4 |
| Number of Users | ​ | | license for 100 – 250 User | | license for 250 – 500 User | | license for 500 – 750 User | | license for 750 – 1000 User |
| Setup and installation fees | ​ | | 40,000 SAR | | 40,000 SAR | | 120,000 SAR | | 120,000 SAR |
| Yearly charge / User | ​ | | 3,000 SAR | | 2,850 SAR | | 2,700 SAR | | 2,550 SAR |
| Discount Matrix | AM | | 10% | | 10% | | 10% | | 10% |
| ​ | Director | | 15% | | 15% | | 15% | | 15% |
| ​ | GM | | 20% | | 20% | | 20% | | 20% |
| ​ | VP | | 30% | | 30% | | 30% | | 30% |
| ​ ​ Discount Matrix ​ ​ ​ | ​ ​ Discount Matrix ​ ​ ​ | | ​ ​ Discount Matrix ​ ​ ​ | | ​ ​ Discount Matrix ​ ​ ​ | | ​ ​ Discount Matrix ​ ​ ​ | | ​ ​ Discount Matrix ​ ​ ​ |
| Description | Price | | AM | | Director | | GM | | VP |
| Training - 5 days | 25,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Training - 10 days | 48,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Training - 15 days | 69,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Training - 30 days | 132,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |
| Support and maintenance visits (25 visit) | 125,000 | | 10% | | 15% | | 20% | | 30% |
| Support and maintenance visits (50 visit) | 230,000 | | 10% | | 15% | | 20% | | 30% |
| Support technician at customer site | 500,000 | | 5% | | 10% | | 15% | | 20% |

---